



## REGULAMIN ZAKUPU BILETÓW ON-LINE W TEATRZE KAMIENICA

1. Strona internetowa Teatru pozwala na zakup biletów w trybie on-line.
2. Sprzedaż on-line kończy się na 2 godziny przed spektakl. Cena biletu na wybrane miejsce jest ceną normalną bez zniżek.
3. Jednorazowo w trybie on-line można zakupić maksymalnie 15 biletów.
4. Przy zakupie biletów on-line mogą Państwo zrealizować płatność, korzystając z przelewu elektronicznego lub karty płatniczej.
5. Płatności za bilety obsługuje firma PayU S.A. przy pomocy portalu internetowego [www.platnosc.pl](http://www.platnosc.pl) Sposób płatności określa regulamin systemu PayU, który rozpatruje również reklamacje dotyczące płatności on-line.
6. Jeżeli Państwa bank, mimo przyjęcia dyspozycji zapłaty, nie przyśle potwierdzenia wykonania płatności w ciągu 30 minut, to wybrane miejsca zostaną zwolnione. Pieniądze pobrane z Państwa konta pozostaną u operatora obsługującego płatności do wykorzystania przy kolejnym zakupie albo do zwrotu na Państwa konto bankowe. O sposobie postępowania w takiej sytuacji zostaną Państwo poinformowani e-mailem wysłanym przez operatora płatności - firmę PayU S.A. (ul. Marcelińska 90, 60-324 Poznań), właściciela portalu [Platnosc.pl](http://Platnosc.pl), z którym należy się wówczas bezpośrednio skontaktować pocztą elektroniczną ([pomoc@platnosc.pl](mailto:pomoc@platnosc.pl)) lub tel. 61 630 60 05.
7. Bilety zakupione on-line na stronie Teatru Kamienica z opcją odbiór osobisty można odbierać w godzinach pracy kasy Teatru Kamienica. Prosimy przy odbiorze posłużyć się numerem zamówienia PRO...
  - Bilety należy odebrać nie później niż 30 minut przed rozpoczęciem spektaklu
  - w dniach, w których nie ma przedstawień, bilety na wszystkie spektakle można odbierać w godzinach pracy kasy Teatru,
  - przy odbiorze biletów zakupionych on-line należy podać osobisty numer rezerwacji otrzymany na wskazany przy zakupie adres e-mail,
  - osobisty numer rezerwacji należy zachować w tajemnicy. Teatr nie odpowiada za skutki podania tego numeru osobom trzecim.
8. Faktura może być wystawiona wyłącznie na tę osobę lub firmę, która zakupiła bilety przez Internet (on-line).

### **ZWROT BILETÓW ZAKUPIONYCH ON-LINE**

**Wszystkie zwroty realizowane są w takiej samej formie w jakiej został dokonany zakup**

1. Zwroty i zamiany biletów zakupionych za pośrednictwem Internetu (on-line) możliwe są jedynie po zgłoszeniu mailowym na 3 dni robocze przed spektaklem na adres [bilety@teatrkamienica.pl](mailto:bilety@teatrkamienica.pl)

W zgłoszeniu należy podać numer zamówienia PRO... lub numer rezerwacji

**2.** Zwroty biletów zakupionych przelewem tradycyjnym i opłaconych bezpośrednio na konto Teatru Kamienica, możliwe są jedynie po zgłoszeniu mailowym na 3 dni robocze przed spektaklem na adres [bilety@teatrkamienica.pl](mailto:bilety@teatrkamienica.pl) W zgłoszeniu należy podać numer zamówienia PRO...

### Zwroty można dokonać najpóźniej:

- do 3 dni roboczych przed datą rozpoczęcia spektaklu – nie więcej niż 10 biletów
- do 7 dni roboczych przed datą rozpoczęcia spektaklu – 10-20 biletów
- do 14 dni roboczych przed datą rozpoczęcia spektaklu – powyżej 20 biletów

**3.** Zwroty biletów zakupionych bezpośrednio w kasie Teatru Kamienica i opłacone gotówką lub kartą, są realizowane w kasie teatru na podstawie ważnego paragonu fiskalnego najpóźniej:

- a) biletów grupowych (nie więcej niż 15 miejsc) - 7 dni roboczych przed spektaklem
- b) biletów zakupionych indywidualnie - 3 dni robocze przed spektaklem



## **BILET ELEKTRONICZNY**

**1.** Należy wydrukować i wydrukowany przedstawić obsłudze widowni przy wejściu na spektakl lub okazać w momencie wejścia na spektakl na urządzeniu mobilnym

**2.** Do wydruku biletu elektronicznego należy używać białego papieru w formacie A4, tak aby wydrukowane kody były dobrze widoczne

**3.** Prawidłowo wydrukowany bilet elektroniczny stanowi dokument uprawniający do uczestnictwa w spektaklu, którego dotyczy

**4.** Bilet podlega jednorazowej weryfikacji w momencie wejścia na wydarzenie – nie ma możliwości ponownego wykorzystania biletu

**5.** Teatr nie ponosi odpowiedzialności za bilety uszkodzone lub zaginione



## **WIDZOWIE SPÓZNIENI**

**1.** Z chwilą rozpoczęcia przedstawienia spóźnieni Widzowie mogą zająć wyłącznie miejsca wskazane przez Obsługę Widowni. Zajęcie wykupionego miejsca jest możliwe po przerwie.

**2.** Na spektakle grane bez przerwy, spóźnieni Widzowie nie będą wpuszczani.

**3.** W takich przypadkach nie przysługuje zwrot pieniędzy za bilety ani wymiana biletu na inny termin.

**PROSIMY O NIE WNOSZENIE NA WIDOWNIĘ jedzenia, napojów w szkle**

**PROSIMY O WYŁĄCZENIE TELEFONÓW KOMÓRKOWYCH NA CZAS TRWANIA SPEKTAKLU.**