

REGULAMIN ZAKUPU BILETÓW ON-LINE W TEATRZE KAMIENICA

1. Strona internetowa Teatru pozwala na zakup biletów w trybie on-line.
2. Sprzedaż on-line kończy się o godzinie 23:59 dnia poprzedzającego spektakl. Cena biletu na wybrane miejsce jest ceną normalną bez zniżek.
3. Jednorazowo w trybie on-line można zakupić maksymalnie 15 biletów.
4. Przy zakupie biletów on-line mogą Państwo zrealizować płatność, korzystając z przelewu elektronicznego lub karty płatniczej.
5. Płatności za bilety obsługuje firma PayU S.A. przy pomocy portalu internetowego www.platnosc.pl Sposób płatności określa regulamin systemu PayU, który rozpatruje również reklamacje dotyczące płatności on-line.
6. Jeżeli Państwa bank, mimo przyjęcia dyspozycji zapłaty, nie przyśle potwierdzenia wykonania płatności w ciągu 30 minut, to wybrane miejsca zostaną zwolnione. Pieniądze pobrane z Państwa konta pozostaną u operatora obsługującego płatności do wykorzystania przy kolejnym zakupie albo do zwrotu na Państwa konto bankowe. O sposobie postępowania w takiej sytuacji zostaną Państwo poinformowani e-mailem wysłanym przez operatora płatności - firmę PayU S.A. (ul. Marcelińska 90, 60-324 Poznań), właściciela portalu Platnosc.pl, z którym należy się wówczas bezpośrednio skontaktować pocztą elektroniczną (pomoc@platnosc.pl) lub tel. 61 630 60 05.
7. Bilety zakupione on-line na stronie Teatru można odbierać w kasie Teatru Kamienica: od poniedziałku do piątku w godzinach 9-19, a w soboty i niedziele w godzinach 11-19.
 - w dniach, w których grane są przedstawienia, na godzinę przed spektaklem będą wydawane bilety wyłącznie na dzień bieżący, przy czym prosimy o odbiór biletów nie później niż 30 minut przed rozpoczęciem spektaklu,
 - w dniach, w których nie ma przedstawień, bilety na wszystkie spektakle można odbierać w godzinach pracy kasy Teatru,
 - przy odbiorze biletów zakupionych on-line należy podać osobisty numer rezerwacji otrzymany na wskazany przy zakupie adres e-mail,
 - osobisty numer rezerwacji należy zachować w tajemnicy. Teatr nie odpowiada za skutki podania tego numeru osobom trzecim.

8. Faktura może być wystawiona wyłącznie na tę osobę lub firmę, która zakupiła bilety przez Internet (on-line).

9. Zwroty biletów zakupionych za pośrednictwem strony internetowej Teatru Kamienica są możliwe po zgłoszeniu mailowym na adres bilety@teatrkamienica.pl. Mail powinien zawierać nr zamówienia, imię i nazwisko osoby, która dokonała zakupu (lub nazwę firmy), termin oraz tytuł spektaklu.

a) Bilety indywidualne – zwrot jest możliwy najpóźniej na 3 dni przed spektaklem.

b) Bilety grupowe (nie więcej niż 15 miejsc) – zwrot jest możliwy najpóźniej na 7 dni przed spektaklem.